



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

4G নেটওয়ার্ক চালু এবং নেটওয়ার্ক কভারেজ ও ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ কার্যক্রমের আওতায় টেলিটক বিগত তিন বছরে দেশব্যাপী ৯৭৫ টি 4G ই-নোড-বি (নেতুন ও আপগ্রেডেশন সহ), ২৩৫টি 3G নোড-বি ও ২৩২টি 2G বিটিএস স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করেছে। টেলিটকের নিজস্ব অবকাঠামোগত উন্নয়নের পাশাপাশি সেবা প্রক্রিয়ায় আধুনিকায়ন ও উন্নয়ন সাধিত হয়েছে। সাম্প্রতিক বছরসমূহে টেলিটক সশ্রমী মূল্যে ইন্টারনেট সেবা প্রদান, ৩ কোটি ৯৩ লক্ষ ১০ হাজার বিভিন্ন চাকুরি প্রার্থীর আবেদন প্রক্রিয়াকরণ এবং ১২৮ কোটি ৭২ লক্ষ Bulk SMS সেবা প্রদান ইত্যাদি ভালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ করতে ভূমিকা রেখে চলেছে। টেলিটক বাজারের সর্বনিম্ন মূল্যে জনগণকে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা দিচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে বিনিয়োগের ঘাটতির কারণে টেলিটক এখনও সারা দেশে নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়ে তুলতে পারে নাই। আন্তর্জাতিক খ্যাতি সম্পন্ন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের সাথে অত্যন্ত প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টেলিটক অপারেট করছে। একমাত্র রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ও ছোট অপারেটর হিসেবে সফলভাবে কাজ করতে এবং মার্কেট শেয়ার বাড়াতে টেলিটকের পলিসি সাপোর্ট প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেলিটকের পরিকল্পনা ২০২৬ সালের মধ্যে বাংলাদেশে 5G নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা। উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে উচ্চগতির মোবাইল ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সার্ভিসের মাধ্যমে বাংলাদেশকে সত্যিকার অর্থে 'ডিজিটাল বাংলাদেশ'—এ রূপান্তর করা। বাংলাদেশের যে সকল দুর্গম এলাকায় (যেমন হাওর-বাওড় ও উপকূলীয় অঞ্চল) এখনও মোবাইল ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক নাই, সে সকল জায়গায় মোবাইল ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক স্থাপন করা। বিভাগীয় শহরগুলোকে স্মার্ট সিটিতে রূপান্তরের জন্য ২০২৫ সাল হতে পর্যায়ক্রমে প্রয়োজনীয় টেলিযোগাযোগ ও আইটি অবকাঠামো নির্মাণ করা। সরকারি, উন্নয়ন সহযোগী ও বিদেশী বিনিয়োগে প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে এ সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করা হবে। এছাড়া ইনোভেটিভ ভালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে সকল জন-সেবাসমূহকে ডিজিটাল সেবায় রূপান্তর অব্যাহত রাখা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সন্ধ্যা প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ দেশব্যাপি টেলিটকের 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ
- □ দেশের দুর্গম অঞ্চলে (যেমন হাওর-বাওড়, উপকূলীয় ও দ্বীপাঞ্চল) 4G নেটওয়ার্ক স্থাপন
- □ সকল মোবাইল অপারেটরদের মধ্যে সবচাইতে সশ্রমী মূল্যে মেয়াদহীন মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা;
- □ ইনোভেটিভ ডিজিটাল সেবার মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ অব্যাহত রাখা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইল ভয়েস, ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট এবং ডিজিটাল সেবা সাশ্রয়ীমূল্যে প্রদান করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান এবং বর্ধিত Data Volume ব্যবহার।
২. প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় মার্কেট লিডার হওয়া।
৩. সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪. নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশব্যাপী অত্যাধুনিক প্রযুক্তির ও সাশ্রয়ী মূল্যের মোবাইল ভয়েস ও ইন্টারনেট (ডাটা) সার্ভিস প্রদান
২. ক্রমাগত ইনোভেশনের মাধ্যমে সারা দেশে ডিজিটাল সেবা সম্প্রসারণ
৩. সমসাময়িক বিষয়ে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সারা দেশে মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
মোবাইল ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেলিডেনসিটি, ইন্টারনেট পেনেট্রেশন ও ডিজিটাল সেবার পরিধি বিস্তৃতকরণ	নেটওয়ার্ক যন্ত্রপাতি স্থাপনের মোট সংখ্যা (4G e-Node-B)	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিভূত)	৩৮৩৫	৪৬৮৫	৫৬৮৫	৬১৮৫	৬৭৮৫		টেলিটকের বার্ষিক প্রতিবেদন, টেলিটকের ওয়েবসাইট ও বাজার হতে প্রাপ্ত তথ্য
	অনলাইন ও এসএমএস এর মাধ্যমে জনগণকে ডিজিটাল সেবা প্রদানের প্রবৃদ্ধি	% (ক্রম পুঞ্জিভূত)	১৮	২০	২১	২২	২৩		টেলিটকের বার্ষিক প্রতিবেদন, টেলিটকের ওয়েবসাইট ও বাজার হতে প্রাপ্ত তথ্য

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান এবং বর্ধিত Data Volume ব্যবহার।	২০	[১.১] সর্বনিম্ন মূল্যে মেয়াদহীন সময়ের (Unlimited validity) জন্য ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার এবং বর্ধিত Data Volume ব্যবহার	[১.১.১] মেয়াদহীন সময়ের (Unlimited validity) জন্য ইন্টারনেট প্যাকেজ মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান	গড়	অবস্থান (র্যাংকিং)	১০		১	১	২	৩	৪	১	১	
			[১.১.২] বর্ধিত Data Volume ব্যবহার	সমষ্টি	Data Volume (টেরাবাইট)	১০		১২০০৫০	১২৫০০০	১২৪০০০	১২৩০০০	১২২০০০	১২১০০০	১২৬০০০	১২৭০০০
[২] প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় মার্কেট লিডার হওয়া।	২০	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[২.১.১] অনলাইন ও API এর মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা প্রদান	গড়	%	১০		১০০	১০০	৯১	৮২	৭৪	৬১	১০০	১০০
			[২.১.২] অনলাইনে সম্পাদিত চাকুরী প্রার্থীর আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	১২৮.০১	১২৯.০২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০৫	১১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২০	[৩.১] মোবাইল নেটওয়ার্কের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্থাপিত/সংযোজিত e Node-B	সমষ্টি	সংখ্যা	১০		৮৫০	১০০০	৯৮০	৯৬০	৯৪০	৯২০	৫০০	৬০০
			[৩.১.২] পরিদর্শিত e Node-B সাইট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪০	৪৫
			[৩.১.৩] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] মানবসম্পদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৪	৪	৩	২	১		৪	৪
[৪] নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ।	১০	[৪.১] নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ	[৪.১.১] নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১০		১২	১২	১১.৫	১১	১০.৫	১০	১২	১৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

এই ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট হব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

২৫/০৬/২০২৪

তারিখ

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৫-০৬-২০২৪.

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	2G	Second Generation Mobile Communications Technology
২	3G	Third Generation Mobile Communications Technology
৩	4G	Fourth Generation Mobile Communications Technology
৪	BTS	Base Transceiver Station for 2G
৫	DESCO	Dhaka Electric Supply Company Limited
৬	DPDC	Dhaka Power Distribution Company Limited
৭	e Node-B	4G base station
৮	Node-B	3G base station

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্ধনের প্রমাণক
[১.১] সর্বনিম্ন মূল্যে মেয়াদহীন সময়ের (Unlimited validity) জন্য ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার এবং বর্ধিত Data Volume ব্যবহার	[১.১.১] মেয়াদহীন সময়ের (Unlimited validity) জন্য ইন্টারনেট প্যাকেজ মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান	সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সেলস ও মার্কেটিংয়ের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত ইন্টারনেট প্যাকেজ মূল্যের তুলনা।
	[১.১.২] বর্ধিত Data Volume ব্যবহার	সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সি.ই.ই. ইন্টারফেসের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত অথবা সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা প্রতিবেদন।
[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[২.১.১] অনলাইন ও API এর মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা প্রদান	ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সি.ই.ই. ইন্টারফেসের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত অথবা সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা প্রতিবেদন।
	[২.১.২] অনলাইনে সম্পাদিত চাকুরী প্রার্থীর আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সি.ই.ই. ইন্টারফেসের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত অথবা সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা প্রতিবেদন।
[৩.১] মোবাইল নেটওয়ার্কের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্থাপিত/সংযোজিত e Node-B	পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সি.ই.ই. ইন্টারফেসের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত অথবা সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা প্রতিবেদন।
	[৩.১.২] পরিদর্শিত e Node-B সাইট	পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সি.ই.ই. ইন্টারফেসের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত অথবা সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা প্রতিবেদন।
	[৩.১.৩] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সি.ই.ই. ইন্টারফেসের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত অথবা সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা প্রতিবেদন।
[৩.২] মানবসম্পদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সি.ই.ই. ইন্টারফেসের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত অথবা সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা প্রতিবেদন।
[৪.১] নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ	[৪.১.১] নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ	সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সি.ই.ই. ইন্টারফেসের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত অথবা সংশ্লিষ্ট বিভাগে প্রেরণ করা প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মোবাইল নেটওয়ার্কের সক্ষমতা বৃদ্ধি	স্থাপিত/সংযোজিত e Node-B	বিপিডিবি/ ডিপিডিসি/ ডেসকো/ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ইত্যাদি	সংশ্লিষ্ট অফিস হতে ডিমাল্ড নোট সংগ্রহের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংযোগ স্থাপনের ব্যবস্থা করা হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ