



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

পাতা- ১/১৩

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা.....	৩
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৪
সেকশন ১: টেলিটক এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: টেলিটক এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ.....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১২
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা.....	১৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Teletalk Bangladesh Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

টেলিটকের 3G প্রকল্প সফল হয়েছে, ফলে টেলিটকের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে একই সময়ে বাৎসরিক রাজস্ব আয়ও বৃদ্ধি পেয়েছে। টেলিটকের নিজস্ব অবকাঠামোগত উন্নয়নের পাশাপাশি সেবা প্রক্রিয়ায় আধুনিকায়ন ও উন্নয়ন সাধিত হয়েছে। ইতোমধ্যে নেটওয়ার্ক কভারেজ ও ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ কার্যক্রমের আওতায় দেশব্যাপী বিটিএস ও নোড-বি স্থাপনের জন্য কাজ চলছে। শিশুদের উপবৃত্তির টাকা মায়েদের সিমের পৌঁছে দেওয়া, এসএমএসের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকার নিবন্ধন, স্কুল, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের ভর্তির আবেদন, বিসিএস সহ বিভিন্ন চাকুরির আবেদন, ফলাফল প্রদান সহ বিভিন্ন ইউটিলিটি সেবার বিল প্রদান - ইত্যাদি ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ করতে ভূমিকা রেখে চলেছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে বিনিয়োগের ঘাটতির কারণে টেলিটক এখনও সারা দেশে নিরবিচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়ে তুলতে পারে নাই। আন্তর্জাতিক খ্যাতি সম্পন্ন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের সাথে অত্যন্ত প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টেলিটক অপারেটর করছে। ছোট অপারেটর হিসেবে টেলিটক সরকারের কাছ থেকে কোন পলিসি সাপোর্ট পায় না।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে উচ্চগতির মোবাইল ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট (3G) সার্ভিসের মাধ্যমে বাংলাদেশকে সত্যিকার অর্থে 'ডিজিটাল বাংলাদেশ'— এ রূপান্তর করা। শহরাঞ্চলে 4G নেটওয়ার্ক চালু করা। সুন্দরবনসহ বাংলাদেশের যে সকল দুর্গম এলাকায় এখনও কোন মোবাইল নেটওয়ার্ক নাই, সে সকল জায়গায় মোবাইল নেটওয়ার্ক স্থাপন করা। ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে সকল জন-সেবাসমূহকে ই-সেবায় রূপান্তর করা।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- উপজেলা পর্যায়ে টেলিটকের 3G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ ও 2G নেটওয়ার্ক শক্তিশালীকরণ
- ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ অব্যাহত রাখা

সেকশন ১

টেলিটক এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইল ভয়েস, ডিজিটাল সার্ভিসেস এবং মোবাইল ব্রডব্যান্ড অ্যাক্সেস সেবা সাশ্রয়ী মূল্যে প্রদান করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ টেলিটকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১। সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন।
- ২। 3G ইন্টারনেট সেবা, প্রোডাক্ট ইনোভেশন ও ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেস টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২। কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৩। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- ৪। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১। সারা দেশে মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা
- ২। দেশব্যাপী অত্যাধুনিক মোবাইল ভয়েস ও ইন্টারনেট (ডাটা) সার্ভিস প্রদান
- ৩। ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসেসের মাধ্যমে সারা দেশে ই-সেবা প্রদান

সেকশন ২

টেলিটকের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮ - ১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬ - ১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
3G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেলিডেনসিটি, ইন্টারনেট পেনেট্রেশন ও ডিজিটাল সেবার পরিধি বিস্তৃতকরণ	3G Node-B এর মোট সংখ্যা	% (ক্রম পুঞ্জিত)	১০.৫৬	১১.১৬	১১.৬০	১১.৯০	১২.১৫		টেলিটকের বার্ষিক প্রতিবেদন, টেলিটকের ওয়েবসাইট ও বাজার হতে প্রাপ্ত তথ্য
	অনলাইন ও এসএমএস এর মাধ্যমে জনগণকে ডিজিটাল সেবা প্রদান	% (ক্রম পুঞ্জিত)	৬২	৬৪	৬৬	৬৮	৭০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)						প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০			১১
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
টেলিটকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন	৬০.০	১.১ 3G ও 2G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	১.১.১ স্থাপিত Node-B	সংখ্যা	৩৫	৪০০	৯০০	৫০০	৪০০	৪০০	৩৫০	৩০০	৮০০	১০০০	১০০০	
			১.১.২ স্থাপিত BTS	সংখ্যা	২৫	৩৭৩	৭০০	৮০০	৭০০	৬০০	৬০০	৬০০	৫০০	৬০০	৬০০	৫০০
			১.১.৩ মোবাইলের মাধ্যমে গৃহীত ভর্তির আবেদন	সংখ্যা (লক্ষ)	২.৫	৭৫	৩৮	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫
তজ্জি ইন্টারনেট সেবা, প্রোডাক্ট ইনোভেশন ও ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসে টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া	১৫.০	২.১ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	২.১.১ মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা	সংখ্যা (কোটি)	৫	০	০	৩০	২৮	২৭	২৫	২৪	৩৫	২০০	২৫০	
			২.১.২ মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	৮৫	৮২	১৮৫	১৮৫	১৬০	১৫০	১৫০	১৫০	২২০	২৫০	
			২.১.৩ অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা (লক্ষ)	২.৫	০	২০	২২	২২	২০	২০	২০	১৮	১৫	৩০	৩৫

টেলিটকের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরপা রাখণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সশ্রে ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে দাখিল ২০১৮-২০১৯ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষর/বিভাগে দাখিল মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে ফলাফলিক (Feedback) মন্তব্য/বিভাগে সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	১০০%	১১ জুন, ২০১৮	১৪ জুন, ২০১৮	-	৬০%
			মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১১১%	১১ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
			ফলাফলিক (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯		
			আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনকটা*	১	৬৩	-	-	-	
			ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গ্রহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	০৭	১০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	০৫	৪৪	০৪	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পরে জারীকৃত***	%	১	০৪	৩৫	০৬	২৫	২০
			মূলতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
কার্যপদ্ধতি কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন পিআরএল শুরুর দুই মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	সিটিজেনস চার্জার চালুকৃত	%	১	০৭	৫	০৬	১৬	৫
			সেবাগ্রহীতাদের সতমত চার্জার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা পরিবর্তন ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
			নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	১০	৬৫	৬০	৫০
			পিআরএল শুরুর দুই মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	%	১	১০০	১০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	১০	৮০	-	-
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			সিটিজেনস চার্জার চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
			অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	তারিখ	১	০৭	৫	০৬	১৬	৫
			পিআরএল শুরুর দুই মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
			নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	১০	৬৫	৬০	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১৯৮৬-১৯৯০-এর মান - লক্ষ্যমাত্রার পার্থক্য						
						প্রমাণ	আদি উত্তম	উত্তম	মোট	১৯৯০-১৯৯১		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপর্যায়িত সত্য অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত স্থানের সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			স্থানের ও অস্থানের সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	১	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			অর্থবহুত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান দীর্ঘমেয়াদি অনুমায়ী নিষ্পত্তিকরণ	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
জাতীয় শুল্কচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা এবং পরিচীকণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	বিদ্যমান নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	১	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	
			বিদ্যমান নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	১	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	
			বিদ্যমান নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	১	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	
			বিদ্যমান নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	১	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	
			বিদ্যমান নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	১	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৪	
অর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপর্যায়িত সত্য অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত স্থানের সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			স্থানের ও অস্থানের সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	১	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	
			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			অর্থবহুত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান দীর্ঘমেয়াদি অনুমায়ী নিষ্পত্তিকরণ	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	

*জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ মানুষের উন্নয়নকে আয়োজন করতে হবে।
 **মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
 *** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
 **** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুল্কচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

১২/০১/২০১৮

তারিখ



সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

১২/০১/১৮

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	2G	Second Generation Mobile Communications Technology
২	3G	Third Generation Mobile Communications Technology
৩	4G	Fourth Generation Mobile Communications Technology
৪	BTS	Base Transceiver Station for 2G
৫	Node-B	3G base station
৬	BPDB	Bangladesh Power Development Board
৭	DPP	Development Project Proposal
৮	PDPP	Preliminary Development Project Proposal

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	3G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	১.১.১ Node-B স্থাপনের সংখ্যা	3G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুসঙ্গিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন	পারিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সরজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন প্রকল্পের যথাসময়ে অনুমোদন ও বিনিয়োগের উপর নিভরশীল
২।	2G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	১.১.২ BTS স্থাপনের সংখ্যা	2G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুসঙ্গিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন	পারিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সরজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন প্রকল্পের যথাসময়ে অনুমোদন ও বিনিয়োগের উপর নিভরশীল
৩।	ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	২.১.১ মোবাইলের মাধ্যমে ভর্তির আবেদন গ্রহণ	মোবাইলের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তির আবেদন গ্রহণ	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণের পদক্ষেপ
৪।	ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	২.১.২ অনলাইনে ছাত্র রেজিস্ট্রেশন	অনলাইনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে রেজিস্ট্রেশন	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণের পদক্ষেপ
৫।	ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	২.১.৩ মোবাইলের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	মোবাইলের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পরিশোধ (যেমন, পল্লী বিদ্যুৎ এর বিল গ্রহণ)	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণের পদক্ষেপ

সংযোজনী ৩
অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
BPDB /পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	Node-B ও BTS স্থাপন	Node-B ও BTS স্থাপনের সংখ্যা	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ	Node-B ও BTS অপারেশনের জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ অপরিহার্য	লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম সংখ্যক Node-B ও BTS স্থাপিত হবে