গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র...৩

উপক্রমণিকা...৪

সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি...৫

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)......৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ........৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)...১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.......................... ১২

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা...১৩

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Teletalk Bangladesh Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

টেলিটকের 3G প্রকল্প সফল হয়েছে, ফলে টেলিটকের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে একই সময়ে বাৎসরিক রাজস্ব আয়ও বৃদ্ধি পেয়েছে। টেলিটকের নিজস্ব অবকাঠামোগত উন্নয়নের পাশাপাশি সেবা প্রক্রিয়ায় আধুনিকায়ন ও উন্নয়ন সাধিত হয়েছে। ইতোমধ্যে নেটওয়ার্ক কভারেজ ও ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ কার্যক্রমের আওতায় দেশব্যাপী বিটিএস ও নোড-বি স্থাপনের জন্য কাজ চলছে। শিশুদের উপবৃত্তির টাকা মায়েদের সিমে পৌছে দেওয়া, এসএমএসের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকার নিবন্ধন, স্কুল, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের ভর্তির আবেদন, বিসিএস সহ বিভিন্ন চাকুরির আবেদন, ফলাফল প্রদান সহ বিভিন্ন ইউটিলিটি সেবার বিল প্রদান - ইত্যাদি ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ করতে ভূমিকা রেখে চলেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে বিনিয়োগের ঘাটতির কারনে টেলিটক এখনও সারা দেশে নিরবিচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়ে তুলতে পারে নাই।আন্তর্জাতিক খ্যাতি সম্পন্ন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটদের সাথে অত্যন্ত প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টেলিটক অপারেট করছে। ছোট অপারেটর হিসেবে টেলিটক সরকারের কাছ থেকে কোন পলিসি সাপোর্ট পায় না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে উচ্চগতির মোবাইল ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট (3G) সার্ভিসের মাধ্যমে বাংলাদেশকে সত্যিকার অর্থে 'ডিজিটাল বাংলাদেশ'– এ রূপান্তর করা। শহরাঞ্চলে 4G নেটওয়ার্ক চালু করা। সুন্দরবনসহ বাংলাদেশের যে সকল দুর্গম এলাকায় এখনও কোন মোবাইল নেটওয়ার্ক নাই, সে সকল জায়গায় মোবাইল নেটওয়ার্ক স্থাপন করা। ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে সকল জন-সেবাসমূহকে ই-সেবায় রূপান্তর করা।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- উপজেলা পর্যায়ে টেলিটকের 3G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ ও 2G নেটওয়ার্ক শক্তিশালীকরণ
- ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ অব্যাহত রাখা

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমুহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইল ভয়েস, ডিজিটাল সার্ভিসেস এবং মোবাইল ব্রডব্যান্ড অ্যাক্সেস সেবা সাশ্রয়ী মূল্যে প্রদান করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ টেলিটকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১। সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন।

২। 3G ইন্টারনেট সেবা, প্রোডাক্ট ইনোভেশন ও ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসে টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২। কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৩। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১। সারা দেশে মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা
২। দেশব্যাপী অত্যাধুনিক মোবাইল ভয়েস ও ইন্টারনেট (ডাটা) সর্ভিস প্রদান
৩। ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে সারা দেশে ই-সেবা প্রদান

সেকশন ২

টেলিটকের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭ - ১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫ - ১৬	২০১৬-১৭*		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
3G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেলিডেনসিটি, ইন্টারনেট পেনেট্রেশন ও ডিজিটাল সেবার পরিধি বিস্তৃতকরণ	3G Node-B এর মোট সংখ্যা	% (ক্রম পুঞ্জিভুত)	৯.৬৮	১০.৫৬	১১.১৬	১১.৬০	১১.৯০		টেলিটকের বার্ষিক প্রতিবেদন, টেলিটকের ওয়েবসাইট ও বাজার হতে প্রাপ্ত তথ্য
	অনলাইন ও এসএমএস এর মাধ্যমে জনগণকে ডিজিটাল সেবা প্রদান	% (ক্রম পুঞ্জিভুত)	৬০	৬২	৬৪	৬৬	৬৮		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
টেলিটকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন	৬০.০	১.১ 3G ও 2G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	১.১.১ স্থাপিত Node-B	সংখ্যা	৩৫	৫১০	৪০০	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭২০	৬০০	৮০০
			১.১.২ স্থাপিত BTS	সংখ্যা	২৫	৪০৫	৩৭৩	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৮০	৫৬০	৪০০	২০০
৩জি ইন্টারনেট সেবাপ্রোডাক্ট , ইনোভেশন ও ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসে টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া	২০.০	২.১ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	২.১.১ মোবাইলের মাধ্যমে গৃহীত ভর্তির আবেদন	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	৭০.০০	৭৫.০০	৩৮	৩৪.২০	৩০.৪০	২৬.৬০	২২.৮০	৪০.০০	৪২.০০
			২.১.২ অনলাইনে সম্পাদিত ছাত্র ভর্তির রেজিস্ট্রেশান	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	২৫.০০	৩৫.০০	২৮	২৫.২০	২২.৪০	১৯.৬০	১৬.৮০	৩৪.০০	৩৮.০০
			২.১.৩ মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	৮০.০০	৮৫.০০	৮২	৭৩.৮০	৬৫.৬০	৫৭.৪০	৪৯.২০	১২০.০০	১৪০.০০
			২.১.৪ অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশান	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০	০	১.০	০.৯৮	০.৯৭	০.৯৬	০.৯৫	২.০	২.০

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম -১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০১৭-১৮				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন
		২০১৬- ২০১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মুল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরু দুই মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটির নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটির নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডেটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেপ্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি	অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর

কলাম -১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০১৭-১৮				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	২২ জুন, ২০১৭ ইং তারিখ
সচিব ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	২২ জুন, ২০১৭ ইং তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	2G	Second Generation Mobile Communications Technology
২	3G	Third Generation Mobile Communications Technology
৩	4G	Fourth Generation Mobile Communications Technology
৪	BTS	Base Transceiver Station for 2G
৫	Node-B	3G base station
৬	BPDB	Bangladesh Power Development Board
৭	DPP	Development Project Proposal
৮	PDPP	Preliminary Development Project Proposal

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তরসংস্থা//দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	3G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	১.১.১ Node-B স্থাপনের সংখ্যা	3G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুসাংগিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন	পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সরজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন প্রকল্পের যথাসময়ে অনুমোদন ও বিনিয়োগের উপর নির্ভরশীল
২।	2G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	১.১.২ BTS স্থাপনের সংখ্যা	2G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুসাংগিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন	পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সরজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন প্রকল্পের যথাসময়ে অনুমোদন ও বিনিয়োগের উপর নির্ভরশীল
৩।	ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	২.১.১ মোবাইলের মাধ্যমে ভর্তির আবেদন গ্রহণ	মোবাইলের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তির আবেদন গ্রহণ	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণের পদক্ষেপ
৪।	ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	২.১.২ অনলাইনে ছাত্র রেজিস্ট্রেশান	অনলাইনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে রেজিস্ট্রেশান	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণের পদক্ষেপ
৫।	ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	২.১.৩ মোবাইলের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	মোবাইলের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পরিশোধ (যেমন, পল্লী বিদ্যুৎ এর বিল গ্রহন)	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন	জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণের পদক্ষেপ

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
BPDB /পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	Node-B ও BTS স্থাপন	Node-B ও BTS স্থাপনের সংখ্যা	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ	Node-B ও BTS অপারেশনের জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ অপরিহার্য	লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম সংখ্যক Node-B ও BTS স্থাপিত হবে