



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা | ১৫ |

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

টেলিটক 4G নেটওয়ার্ক চালু করেছে এবং 3G Node-B ও 2G BTS এর সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে টেলিটকের নেটওয়ার্ক আরো বিস্তৃত করেছে। ইতোমধ্যে নেটওয়ার্ক কভারেজ ও ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ কার্যক্রমের আওতায় বিগত তিন বছরে দেশব্যাপী ২২৩৬ টি 2G বিটিএস, ২৬১০ টি 3G নোড-বি ও ২৭১৬ টি 4G ই-নোড-বি স্থাপনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। টেলিটকের নিজস্ব অবকাঠামোগত উন্নয়নের পাশাপাশি সেবা প্রক্রিয়ায় আধুনিকায়ন ও উন্নয়ন সাধিত হয়েছে। সাম্প্রতিক বছরসমূহে প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তির টাকা ১০ লক্ষাধিক 'মায়ের হাসি' সিমের মাধ্যমে মায়ের কাছে পৌঁছে দেওয়া, নারীদের বিনামূল্যে প্রায় ২০ লক্ষ 'অপরাজিতা' সিম প্রদান ও শাস্রয়ী মূল্যে ইন্টারনেট সেবা প্রদান, ২ কোটি ৬২ লক্ষ বিভিন্ন চাকুরি প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন, ৪ কোটি ৭৪ লক্ষ পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রদান, ৬ কোটি ৭০ লক্ষ বিভিন্ন ইউটিলিটি সেবার বিল গ্রহণ এবং ৯০ কোটি ৫০ লক্ষ Bulk SMS সেবা প্রদান ইত্যাদি ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ করতে ভূমিকা রেখে চলেছে। টেলিটক বাজারের সর্বনিম্ন মূল্যে জনগণকে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা দিচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে বিনিয়োগের ঘাটতির কারণে টেলিটক এখনও সারা দেশে নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়ে তুলতে পারে নাই। আন্তর্জাতিক খ্যাতি সম্পন্ন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের সাথে অত্যন্ত প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টেলিটক অপারেটর করছে। একমাত্র রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ও ছোট অপারেটর হিসেবে টেলিটকের পলিসি সাপোর্ট প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের নির্বাচনী প্রতিশ্রুতি অনুসারে ২০২১-২৩ সালের মধ্যে বাংলাদেশে 5G নেটওয়ার্ক চালু করা। উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে উচ্চগতির মোবাইল ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সার্ভিসের মাধ্যমে বাংলাদেশকে সত্যিকার অর্থে 'ডিজিটাল বাংলাদেশ'—এ রূপান্তর করা। বাংলাদেশের যে সকল দুর্গম এলাকায় (যেমন হাওর-বাওড় ও উপকূলীয় অঞ্চল) এখনও মোবাইল ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক নাই, সে সকল জায়গায় মোবাইল ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক স্থাপন করা। ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে সকল জন-সেবাসমূহকে ডিজিটাল সেবায় রূপান্তর করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দেশব্যাপি টেলিটকের 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ
- দেশের দুর্গম অঞ্চলে (যেমন হাওর-বাওড়, উপকূলীয় ও দ্বীপাঞ্চল) 4G নেটওয়ার্ক স্থাপন
- বর্তমান সরকারের নির্বাচনী প্রতিশ্রুতি পূরণে সকল মোবাইল অপারেটরদের মধ্যে সবচাইতে শাস্রয়ী মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা;
- ইনোভেটিভ ডিজিটাল সেবার মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ অব্যাহত রাখা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ..~~জুলাই~~ মাসের ..~~২৬~~ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইলভয়েস, ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট এবং ডিজিটাল সেবা সাশ্রয়ীমূল্যে প্রদান করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন।
২. নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নে বাংলাদেশের জনগণকে সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান।
৩. প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সারা দেশে মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা
২. দেশব্যাপী অত্যাধুনিক প্রযুক্তির ও সাশ্রয়ী মূল্যের মোবাইল ভয়েস ও ইন্টারনেট (ডাটা) সার্ভিস প্রদান
৩. ক্রমাগত ইনোভেশনের মাধ্যমে সারা দেশে ডিজিটাল সেবা সম্প্রসারণ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|--|--|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--|-------------|
| | | | | | | ২০২১-২০২২ | ২০২২-২০২৩ | | |
| মোবাইল ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেলিডেনসিটি, ইন্টারনেট পেনেট্রেশন ও ডিজিটাল সেবার পরিমি বিস্তৃতকরণ | নেটওয়ার্ক যন্ত্রপাতি স্থাপনের মোট সংখ্যা (3G Node-B ও 4G e-Node- B) অনলাইন ও এসএমএস এর মাধ্যমে জনগণকে ডিজিটাল সেবা প্রদানের প্রবৃদ্ধি | সংখ্যা (ফ্রম পুঞ্জিত) | ১৭৯১ | ৩৯২২ | ৫২০০ | ৬৪০০ | ৭৬০০ | টেলিটকের বার্ষিক প্রতিবেদন, টেলিটকের ওয়েবসাইট ও বাজার হতে প্রাপ্ত তথ্য | |
| | | % (ফ্রম পুঞ্জিত) | ১৫ | ৪০ | -৩০ | ১৫ | ২০ | টেলিটকের বার্ষিক প্রতিবেদন, টেলিটকের ওয়েবসাইট ও বাজার হতে প্রাপ্ত তথ্য | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ |
|--|-----------------------|---|---|----------------------|--|------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| দপ্তর/সংস্থর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নিভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন। | ৩৫ | [১.১] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ | [১.১.১] স্থাপিত eNode-B | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩৫ | ৮০০ | ১০৬০ | ১০০০ | ৯৫০ | ৯০০ | ৮৫০ | ৮০০ | ১০৫০ | ১১০০ |
| [২] নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নে বাংলাদেশের জনগণকে সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান। | ২৫ | [২.১] সর্বনিম্ন মূল্যে ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার | [২.১.১] ইন্টারনেট মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল গড় অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান | অবস্থান (র‍্যাঙ্কিং) | ২৫ | | | ১ | ১ | ২ | ৩ | ৪ | | ১ | ১ |
| [৩] প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া। | ১৫ | [৩.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ | [৩.১.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা [৩.১.২] মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল [৩.১.৩] মোবাইলের মাধ্যমে পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তি [৩.১.৪] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন | সমষ্টি | সংখ্যা (কোটি) সংখ্যা (লক্ষ) সংখ্যা (লক্ষ) সংখ্যা (লক্ষ) | ৫ ৫ ২.৫ ২.৫ | ৩৬ ২৭০ ২৩৫ | ৫৪.৫০ ৩০২.৫২ ২০০.৩৮ | ৩৪ ২৯০ ২৩০ | ৩৩ ২৮০ ২২০ | ৩২ ২৭০ ২১০ | ৩১ ২৬০ ২০০ | ৩০ ২৫০ ১৯০ | ৩৫ ৩০০ ২৪০ | ৩৬ ৩১০ ২৫০ |
| | | | | | | ২.৫ | ১৫০ | ১০৩.৬ | ১২০ | ১১৫ | ১১০ | ১০৫ | ১০০ | ১৩০ | ১৪০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন# ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ | | |
|---|-----------------------|---|--|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|--|--|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | |
| [২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১০ | [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন [১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ [১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| | | | [১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| | | | [১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | | | | ১১ | ১০ | ৯ | ৮ | | |
| | | | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | | | | | ৩ | ৩ | ৩ | | |
| | | | [১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | | | | | ৩ | ৩ | ৩ | | |
| | | | [১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | | | | | ৩ | ৩ | ৩ | | |

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ | | | |
|--|-----------------------|--|---|-------------|---------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|---------------------|---------------------|-------------------|--|--|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | | | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৯ | [২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন | [২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত | সমষ্টি | % | ২ | | | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | | | | |
| | | [২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ | [২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ১৫.০২.২১ | ১৫.০৩.২১ | ১৫.০৪.২১ | ১৫.০৫.২১ | | | | | |
| | | [২.৩] সেবা সহজিকরণ | [২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | তারিখ | ২ | | | | ২৫.০২.২১ | ২৫.০৩.২১ | ২৫.০৪.২১ | ২৫.০৫.২১ | | | | |
| | | [২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সমষ্টি | জনঘণ্টা | ১ | | | | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২০ | | | | |
| | | [২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | সমষ্টি | জনঘণ্টা | ১ | | | | | ৫ | ৪ | | | | | | |
| | | [২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান | [২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ১ | | | | | | | | |

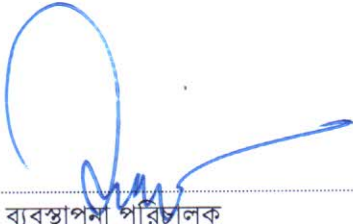
| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ | প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩ | |
|---|-----------------------|--|---|--------------|-------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|--|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত | সমষ্টি | % | ১ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | | |
| | | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | % | ২ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | | |
| | | [৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত | ক্রমপঞ্জিভূত | % | ১ | | | | ৮০ | ৬০ | ৫০ | | | | |
| | | [৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [৩.৪.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | ক্রমপঞ্জিভূত | % | ১ | | | | ৫০ | ৩০ | ২৫ | | | | |
| | | [৩.৪.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [৩.৪.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত | তারিখ | তারিখ | ১ | | | ১৫.১২.২০ | ১৪.০১.২১ | ১৫.০২.২১ | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

২৬/০৭/২০২০
তারিখ



সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৬/০৭/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|--|
| ১ | 2G | Second Generation Mobile Communications Technology |
| ২ | 3G | Third Generation Mobile Communications Technology |
| ৩ | 4G | Fourth Generation Mobile Communications Technology |
| ৪ | BTS | Base Transceiver Station for 2G |
| ৫ | Node-B | 3G base station |
| ৬ | e Node-B | 4G base station |
| ৭ | BPDB | Bangladesh Power Development Board |
| ৮ | DPP | Development Project Proposal |
| ৯ | PDPP | Preliminary Development Project Proposal |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | প্রদত্ত প্রমাণক | উপাত্ত সূত্র |
|---|--|--|--|--|--|
| [১.১] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ | [১.১.১] স্থাপিত eNode-B | 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুসঙ্গিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন | পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ | সরঞ্জামিগে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়। | টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন |
| [২.১] সর্বনিম্ন মূল্যে ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার | [২.১.১] ইন্টারনেট মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান | বর্তমান সরকারের নির্বাচনী প্রতিশ্রুতি পূরণে সকল মোবাইল অপারেটরদের মধ্যে সবচেয়ে সস্তায়ী মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা | বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ | মোবাইল অপারেটরদের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত ইন্টারনেট প্যাকেজ মূল্যের তথ্য। | টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন |
| [৩.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ | [৩.১.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা [৩.১.২] মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল [৩.১.৩] মোবাইলের মাধ্যমে পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তি [৩.১.৪] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন | Bulk এসএমএস সেবা প্রদান করা মোবাইলের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পরিশোধ (য়েমেন, পল্লী ঋণ্ডা এর বিল গ্রহন) মোবাইলের মাধ্যমে পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তি মোবাইলের মাধ্যমে চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন | বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ | সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। | টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের ধরণ | প্রতিষ্ঠানের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|------------------|--|---|--|--|---|
| অন্যান্য | বিপিডিবি/ ডিপিডিসি/ ডেসকো/ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ইত্যাদি | স্থাপিত eNode-B | বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ | eNode-B অপারেশনের জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ অপরিহার্য | লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম সংখ্যক eNode-B স্থাপিত হবে |
| অন্যান্য | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিএলিটি বিল | গ্রাহকের ইউটিএলিটি বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | মোবাইলের মাধ্যমে ইউটিএলিটি বিল পরিশোধের জন্য জন্য গ্রাহকের বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রয়োজন | মোবাইলের মাধ্যমে ইউটিএলিটি বিল পরিশোধের লক্ষ্য অর্জন সম্ভব হবেনা |
| অন্যান্য | শিক্ষা বোর্ড | মোবাইলের মাধ্যমে পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তি | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে তথ্য প্রদান | সঠিক সময়ে সকল পাবলিক অনুষ্ঠিত হওয়া ও পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তির জন্য সংশ্লিষ্ট তথ্য পূর্বেই প্রদান করা আবশ্যিক | মোবাইলের মাধ্যমে পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তির প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার লক্ষ্য অর্জন সম্ভব হবেনা |