



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

4G নেটওয়ার্ক চালু এবং নেটওয়ার্ক কভারেজ ও ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ কার্যক্রমের আওতায় টেলিটক বিগত তিন বছরে দেশব্যাপী ২৫৪৪টি 4G ই-নোড-বি, ২১০৩টি 3G নোড-বি ও ১২৩১টি 2G বিটিএস স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করেছে। টেলিটকের নিজস্ব অবকাঠামোগত উন্নয়নের পাশাপাশি সেবা প্রক্রিয়ায় আধুনিকায়ন ও উন্নয়ন সাধিত হয়েছে। সাম্প্রতিক বছরসমূহে টেলিটক শাস্ত্রীয় মূল্যে ইন্টারনেট সেবা প্রদান, ৩ কোটি ৯০ লক্ষ ২৪ হাজার বিভিন্ন চাকুরি প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন, ৬ কোটি ৬৪ লক্ষ বিভিন্ন ইউটিলিটি সেবার বিল গ্রহণ এবং ১৩০ কোটি ০২ লক্ষ Bulk SMS সেবা প্রদান ইত্যাদি ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ করতে ভূমিকা রেখে চলেছে। টেলিটক বাজারের সর্বনিম্ন মূল্যে জনগণকে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা দিচ্ছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে বিনিয়োগের ঘাটতির কারণে টেলিটক এখনও সারা দেশে নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়ে তুলতে পারে নাই। আন্তর্জাতিক খ্যাতি সম্পন্ন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের সাথে অত্যন্ত প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টেলিটক অপারেট করছে। একমাত্র রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ও ছোট অপারেটর হিসেবে সফলভাবে কাজ করতে এবং মার্কেট শেয়ার বাড়াতে টেলিটকের পলিসি সাপোর্ট প্রয়োজন।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

টেলিটকের পরিকল্পনা ২০২৪ সালের মধ্যে বাংলাদেশে 5G নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা। উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে উচ্চগতির মোবাইল ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সার্ভিসের মাধ্যমে বাংলাদেশকে সত্যিকার অর্থে 'ডিজিটাল বাংলাদেশ'—এ রূপান্তর করা। বাংলাদেশের যে সকল দুর্গম এলাকায় (যেমন হাওর-বাওড় ও উপকূলীয় অঞ্চল) এখনও মোবাইল ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক নাই, সে সকল জায়গায় মোবাইল ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক স্থাপন করা। বিভাগীয় শহরগুলোকে স্মার্ট সিটিতে রূপান্তরের জন্য ২০২৩ সাল হতে পর্যায়ক্রমে প্রয়োজনীয় টেলিযোগাযোগ ও আইটি অবকাঠামো নির্মাণ করা। সরকারি, উন্নয়ন সহযোগী ও বিদেশী বিনিয়োগে (চীন, দক্ষিণ কোরিয়া, সৌদি আরব) প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে এ সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করা হবে। এছাড়া ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে সকল জন-সেবাসমূহকে ডিজিটাল সেবায় রূপান্তর অব্যাহত রাখা।

**২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- দেশব্যাপি টেলিটকের 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ
- দেশের দুর্গম অঞ্চলে (যেমন হাওর-বাওড়, উপকূলীয় ও দ্বীপাঞ্চল) 4G নেটওয়ার্ক স্থাপন
- বর্তমান সরকারের নির্বাচনী প্রতিশ্রুতি পূরণে সকল মোবাইল অপারেটরদের মধ্যে সবচাইতে শাস্ত্রীয় মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা;
- ইনোভেটিভ ডিজিটাল সেবার মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ অব্যাহত রাখা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের .....জুন..... মাসের .....২৭..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইল ভয়েস, ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট এবং ডিজিটাল সেবা সাশ্রয়ীমূল্যে প্রদান করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নে বাংলাদেশের জনগণকে সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান।
২. প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া।
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪. সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশব্যাপী অত্যাধুনিক প্রযুক্তির ও সাশ্রয়ী মূল্যের মোবাইল ভয়েস ও ইন্টারনেট (ডাটা) সার্ভিস প্রদান
২. ক্রমাগত ইনোভেশনের মাধ্যমে সারা দেশে ডিজিটাল সেবা সম্প্রসারণ
৩. সমসাময়িক বিষয়ে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সারা দেশে মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মানায়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
মোবাইল ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেলিভেনসিটি, ইন্টারনেট পেনেট্রেশন ও ডিজিটাল সেবার পরিমি বিস্তৃতকরণ	নেটওয়ার্ক যন্ত্রপাতি স্থাপনের মোট সংখ্যা (4G e-Node-B)	সংখ্যা (ক্রম পুঞ্জিত)	৩৪০৫	৩৮৩৫	৩৮৮৫	৩৯৮৫	৪১৩৫		টেলিটকের বার্ষিক প্রতিবেদন, টেলিটকের ওয়েবসাইট ও বাজার হতে প্রাপ্ত তথ্য
	অনলাইন ও এসএমএস এর মাধ্যমে জনগণকে ডিজিটাল সেবা প্রদানের প্রবৃদ্ধি	% (ক্রম পুঞ্জিত)	-৩৪	১৭	১৮	২০	২১		টেলিটকের বার্ষিক প্রতিবেদন, টেলিটকের ওয়েবসাইট ও বাজার হতে প্রাপ্ত তথ্য

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নে বাংলাদেশের জনগণকে সুলভ মুদ্রা মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান।	২৫	[১.১] সর্বনিম্ন মুদ্রা ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার	[১.১.১] ইন্টারনেট মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান	গড়	অবস্থান (র্যাংকিং)	২৫	১	১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[২] প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া।	২৫	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[২.১.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা [২.১.২] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	সমষ্টি	সংখ্যা (কোটি)	১৫	৩৪.১	৪০.০১	৪২	৪১	৪০	৩৯	৩৮	৪৪	৪৬
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সকমতা বৃদ্ধি।	১০	[৩.১] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	১২০.৫	১২৫.০২	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫	১৩০	১৩২
[৪] সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নিভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন।	১০	[৪.১] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্থাপিত e Node-B	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০১০	৪৩০	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	১০০	১৫০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

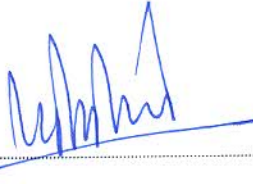
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

২৯/০৬/২০২২

তারিখ



সচিব  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৯/০৬/২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	2G	Second Generation Mobile Communications Technology
২	3G	Third Generation Mobile Communications Technology
৩	4G	Fourth Generation Mobile Communications Technology
৪	BTS	Base Transceiver Station for 2G
৫	DESCO	Dhaka Electric Supply Company Limited
৬	DPDC	Dhaka Power Distribution Company Limited
৭	e Node-B	4G base station
৮	Node-B	3G base station

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সর্বনিম্ন মূল্যে ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার	[১.১.১] ইন্টারনেট মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	মোবাইল অপারেটরদের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত ইন্টারনেট প্যাকেজ মূল্যের তথ্য।
[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[২.১.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।
[৩.১] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.১.২] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।
[৪.১] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ।
	[৪.১.১] স্থাপিত e Node-B	পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ/সংশ্লিষ্ট প্রকল্প, টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	স্থাপিত e Node-B	বিপিডিবি/ ডিপিডিসি/ ডেসকো/ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ইত্যাদি	সংশ্লিষ্ট অফিস হতে ডিমান্ড নোট সংগ্রহের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংযোগ স্থাপনের ব্যবস্থা করা হয়

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দস্তর/সংস্থা-এর জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দস্তর/সংস্থার নাম: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নেতৃত্ব ক্রমিকটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্ব ক্রমিকটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	৪ (১০০)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ (২৫)	১ (২৫)	১ (২৫)	১ (২৫)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজি অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	১ (০২/২২/২২) ১ (০৩/০৬/২৩)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১ (০২/২২/২২)	-	১ (০৩/০৬/২৩)			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রযোজ্য নয় (টেলিটকের আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কোন কার্যালয় নাই)

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন		ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থা পক (সংগ্রহ)	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২		
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	১০০%	১০%	লক্ষ্যমাত্রা	৩০%	৬০%	১০০%
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	৯০%	১০%	লক্ষ্যমাত্রা	৩০%	৫০%	৯০%
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১২	৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০/০৬/২৩	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/০৬/২৩
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা										
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম										
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ বাস্তবায়িত	৩	%	পরিবহন কর্মকর্তা	১০০%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%
৩.২ টেলিটকের ওয়েবসাইটে কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তাসম্পন্ন চ্যাট বট চালুকরণ	বাস্তবায়িত	৫	তারিখ	সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	৩০/০৬/২৩	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/০৬/২৩
৩.৩ টেলিটকের বিভিন্ন দলিল-পত্রাদি ওয়েববেজ ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে ডিজিটাল পদ্ধতিতে আরকাইভিংকরণ	বাস্তবায়িত	৫	তারিখ	সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	৩০/০৬/২৩	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/০৬/২৩
৩.৪ অনলাইন তিন্তিক বিভিন্ন বিল ট্র্যাকিং ব্যবস্থা চালুকরণ	বাস্তবায়িত	৫	তারিখ	সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	৩০/০৬/২৩	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/০৬/২৩

বি:দ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩  
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)**

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৫	৩%
	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত [১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত [১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	০২/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
২	৩০	৩০	[১.৩] ই-নগির ব্যবহার বৃদ্ধি [১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/প্রশমন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত [১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	৪	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	০১/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ক্রমাসিক ভিত্তিতে) [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্থবাহিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৮০%	৬০%	২	৫৫%
২			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ক্রমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	০১/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্থবাহিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	সংখ্যা	৩	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	০১/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩

পর্যায়ক্রম ২০২২-২৩

সাক্ষরতার মাত্রা ২০২২-২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে
১		৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত স্মরণীয় একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিচালনা	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	..	..	....

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮৫	৭৫	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				৮	৩	২	১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-	

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
													১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৮	৭	৬		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					৮	৭	৬	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৮	৭	৬	
সকমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩				১	-	-		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				১	-	-		

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩

