সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন (জুলাই, ২০২২- সেপ্টেম্বর, ২০২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১]হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	-
								৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-	০১
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা , প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	-	০১

20.10.22
Muhammed Shafkath Hossain
Deputy Manager
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited

20/10/2022
Md. Shariful Islam
Additional General Manager
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited

20/10/22
এ. কে. এম হাবিবুর রহমান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

teletalk
connect to happiness

কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১

২০২২-২৩ অর্থবছরে ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই,২০২২- সেপ্টেম্বর, ২০২২) টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড বরাবর তথ্য অধিকার আইন অনুসারে তথ্য প্রাপ্তির জন্য ০২ (দুই) টি আবেদন ইমেইলের মাধ্যমে পাওয়া গিয়েছে, উক্ত ০২ (দুই) টি আবেদন নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে যা এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

সংযুক্তি- ০৫ (পাঁচ) পৃষ্ঠা।

Md. Shariful Islam
Additional General Manager
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited

ly all | Delete Junk |

e: Application for information as per Right to Information Act 2009

Md. Shariful Islam
Today, 12:50 PM
GOLAM ISHAQ KHAN <golamishaqkhan@gmail.com>; Muhammed Shafkath H

Reply all |

Inbox

RTI Answer.docx
22 KB

Download

Action Items

Dear concern,

Please get the attachment to find the information. Thanks

Md. Shariful Islam
Addl. GM
Teletalk Bangladesh Ltd

From: GOLAM ISHAQ KHAN <golamishaqkhan@gmail.com>
Sent: Saturday, September 17, 2022 11:03:38 PM
To: Md. Shariful Islam
Subject: Application for information as per Right to Information Act 2009

Dear Concern,

Greetings. I hope this email finds you in good health.

In this email, I have sent you an application according to the Right To Information Act 2009. Please check this email attachment and let me know your opinion.

Thank You.

With Regards,
Golam Ishaq Khan
Cell:- +8801863357826
Email:- golamishaqkhan@gmail.com

জনাব গোলাম ইসহাক খান তথ্য অধিকার আইন,২০০৯ অনুযায়ী ০৩ (তিন) টি তথ্য চেয়ে একটি তথ্য প্রাপ্তির আবেদন তথ্য অধিকার কর্মকর্তা, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড বরাবর ইমেইলের মাধ্যমে দাখিল করেছেন। তাঁর চাহিত তথ্যাদির বিবরণ নিম্নরূপঃ

- ০১ নং চাহিত তথ্যটি বোধগম্য নয়।
- ০২ নং চাহিত তথ্যটি বোধগম্য নয়।
- ০৩ নং চাহিত তথ্য আগামী ও বর্ণমালা সিম নেওয়ার প্রক্রিয়া সংশ্লিষ্ট বিভাগের (মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস) বর্ণনা অনুযায়ী নিম্নে প্রদত্ত হলঃ

<u>আগামী সিম নেয়ার পক্রিয়াঃ</u>

১. আগামী সিম এসএসসিতে জিপিএ ৫ প্রাপ্তদের বিনামুল্যে বিতরণ করা হয়। এসএসসি পাসের সন ২০০৫ থেকে আগামী সিম রেজিষ্ট্রেশন করা যায়।

২. আগামী সিম নেয়ার জন্য যে কোনো টেলিটক নাম্বার থেকে এসএমএস করে রেজিষ্ট্রেশন করতে হয়। রেজিষ্ট্রেশন করার নিয়মঃ AGAMI_SSC Board (First 03 letters) _SSC Roll_SSC Year_Contact No (Any operator) এবং পাঠিয়ে দিতে হবে 16222 নম্বরে ।

৩. আগামী সিম এ্যাক্টিভ করার পর প্রথম ১০০ টাকা রিচার্জ করলে ১০০ মিনিট টকটাইম,১০০ এস এম এস ,৫ জিবি ডাটা পাওয়া যায়। উক্ত টকটাইম, এসএমএস ও ডাটা ব্যবহারের মেয়াদ রিচার্জের তারিখ থেকে ৩০ দিন।

৪. আগামী সিম উত্তোলনের সময় যাহা প্রয়োজনঃ

- টেলিটক কর্তৃক সিম উত্তোলনের OTP সহ Message
- এসএসসি/o' level পরীক্ষার এডমিট কার্ড/মার্কশীট/ সার্টিফিকেট এর যেকোন একটির মূল কপি দেখাতে হবে।
- এসএসসি/o' level পরীক্ষার এডমিট কার্ড/মার্কশীট/ সার্টিফিকেট এর যেকোন একটির ফটোকপি জমা দিতে হবে।
- ষ্টুডেন্ট এর জাতীয় পরিচয় পত্র।
- ষ্টুডেন্ট এর জাতীয় পরিচয় পত্র না থাকলে অভিভাবক এবং অভিভাবকের জাতীয় পরিচয় পত্র সহ কাষ্টমার কেয়ারে আসতে হবে।

<u>বর্ণমালা সিম নেয়ার পক্রিয়াঃ</u>

_বর্ণমালা সিম কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় ষ্টুডেন্টদের দেয়া হয়। সিমের মুল্যে ১০০ টাকা । এসএসসি পাসের সন ২০০৫ থেকে বর্ণমালা সিমের জন্য রেজিষ্ট্রেশন করা যায়।

১. অনলাইনের মাধ্যমে রেজিষ্ট্রেশন করতে ভিজিট <u>bornomala.teletalk.com.bd</u>.

২. বর্ণমালা সিম নেয়ার জন্য যে কোনো টেলিটক নাম্বার থেকে এসএমএস এর মাধ্যমেও রেজিষ্ট্রেশন করা যায়। রেজিষ্ট্রেশন করার নিয়মঃ BOR_SSC Board (First 03 letters)_SSC Roll_SSC Passing Year_ SSC Registration Number_Contact No (Any operator) এবং পাঠিয়ে দিতে হবে 16222 নম্বরে ।

৩. বর্ণমালা সিম এ্যাক্টিভ করার পর প্রথম ৫০ টাকা রিচার্জ করলে ৫০ মিনিট টকটাইম,৫০ এসএমএস, ৫ জিবি ডাটা পাওয়া যায়। উক্ত টকটাইম, এসএমএস ও ডাটা ব্যবহারের মেয়াদ রিচার্জের তারিখ থেকে ৩০ দিন।

৪. বর্ণমালা সিম উত্তোলনের সময় যাহা প্রয়োজনঃ

- টেলিটক কর্তৃক সিম উত্তোলনের OTP সহ Message
- এডমিট কার্ড/মার্কশীট/ সার্টিফিকেট এর যেকোন একটির ফটোকপি সঙ্গে আনতে হবে।
- ষ্টুডেন্ট এর জাতীয় পরিচয় পত্র।
- ষ্টুডেন্ট এর জাতীয় পরিচয় পত্র না থাকলে অভিভাবক এবং অভিভাবকের জাতীয় পরিচয় পত্র সহ কাষ্টমার কেয়ারে আসতে হবে।

ফরম 'ক'

তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র

[তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালার বিধি ৩ দ্রষ্টব্য]

বরাবর,
জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম
অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি
ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা
টেলিটক বাংলাদেশ। ঢাকা

১। আবেদনকারীর নাম : গোলাম ইসহাক খান
পিতার নাম : জি এম ইকবাল
মাতার নাম : বিবি হাজেরা
বর্তমান ঠিকানা : জি এম খান হাউজ, ৩২ নং হাইলেভেল রোড়, লালখান বাজার, চট্টগ্রাম ।
স্থায়ী ঠিকানা : জি এম খান হাউজ, ৩২ নং হাইলেভেল রোড়, লালখান বাজার, চট্টগ্রাম ।
ফোন : ০১৮৬৩৩৫৭৮২৬, ০১৫২১৩৭০৮৯১
ইমেইল : golamishaqkhan@gmail.com

২। কী ধরনের তথ্য প্রয়োজন * (প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করুন): তথ্যের তালিকা নিম্নরুপ:

১. ১৭ই সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত টেলিটক বাংলাদেশ কতোটি বিক্রয় করেছে?
২. পর্যন্ত কতোটি আগামী সিম বিতরণ করেছে?
৩. আগামী সিম ও বর্নমালা সিম নেওয়ার প্রক্রিয়া জানতে চাই?

৩। কোন পদ্ধতিতে তথ্য পাইতে আগ্রহী (ছাপানো/ফটোকপি/লিখিত/ই-মেইল/ফ্যাক্স/সিডি অথবা অন্য কোন পদ্ধতি): ই-মেইল

৪। তথ্য গ্রহণকারীর নাম ও ঠিকানা: নামঃ গোলাম ইসহাক খান, ঠিকানাঃ জি এম খান হাউজ, ৩২ নং হাইলেভেল রোড়, লালখানবাজার চট্টগ্রাম ।

৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সহায়তাকারীর নাম ও ঠিকানা: নামঃ মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম , মোবাইল নংঃ ০১৭১৪০৯২৮২৮, ঠিকানাঃ হাইপেরিয়ান শফি শামস, এপার্টমেন্ট, ফ্লাট#৩বি, ৩য় তলা, ১১৪ চাঁনমারী রোড, লালখানবাজার, চট্টগ্রাম

Ishaq

আবেদনের তারিখ: ১৭/০৯/২০২২ আবেদনকারীর স্বাক্ষর

তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা ২০০৯ এর ৮ ধারা অনুযায়ী তথ্যের মূল্য পরিশোধযোগ্য।

Reply all | Delete Junk |

Re: গ্রাহক সেবা সম্পর্কিত তথ্য অনুসন্ধান ।

Muhammed Shafkath Hossain
Mon 7/18/2022 4:13 PM
To: mithun1290@gmail.com
Cc: GRS Teletalk; Md. Shariful Islam; Farhana Afroz Shumi; Md. Shajedul Karim; Mohammed Shaiful Islam; Mamunur Rashid; Saleh Md. Fazle Rabbi; INFO

Reply all |

Sent Items

সম্মানিত গ্রাহক,

টেলিটকের সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ই মেইলে উল্লেখিত আপনার (জনাব মিঠুন কুমার মজুমদার, মোবাইলঃ ০১৯৭৮৮৯৭৮৮৯) চাহিত এমএনপি (MNP) সেবা সংক্রান্ত তথ্য এবং প্রযোজনীয় প্রমানক ইতোমধ্যে পল্টন কাষ্টমার সেন্টার থেকে আপনাকে সরবরাহ করা হয়েছে।

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর অনুমোদনক্রমে ইমেইল টি প্রেরণ করা হল।

With best regards,

Muhammed Shafkath Hossain
Deputy Manager
(Planning & Implementation-Main Charge
& Corporate Strategy-Additional Charge)
Teletalk Bangladesh Ltd.
Cell -01550156253

From: Mohammed Shaiful Islam
Sent: Monday, July 18, 2022 3:49 PM
To: Muhammed Shafkath Hossain; Saleh Md. Fazle Rabbi; Mamunur Rashid
Cc: GRS Teletalk; Md. Shariful Islam; Farhana Afroz Shumi; Md. Shajedul Karim
Subject: Re: গ্রাহক সেবা সম্পর্কিত তথ্য অনুসন্ধান ।

স্যার,
আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে ই মেইলে উল্লেখিত সম্মানিত টেলিটক গ্রাহক জনাব মিঠুন কুমার মজুমদার কতৃক চাহিত এমএনপি (MNP) সেবা সংক্রান্ত তথ্য এবং প্রযোজনীয় প্রমানক ইতোমধ্যে পল্টন কাষ্টমার সেন্টার থেকে সরবারহ করা হয়েছে।
অতিরিক্ত মহা-ব্যবস্থাপক (সিআরএম) এর অনুমোদনক্রমে ই মেইলটি প্রেরণ করা হল।

WBR
Mohammed Shaiful Islam
DGM Admin(Legal Affairs)
&
DGM - CRM(Additional Charge)
Cell No. 01550155445.

Reply all | Delete Junk |

From: Muhammed Shafkath Hossain
Sent: Sunday, July 17, 2022 4:41:27 PM
To Saleh Md. Fazle Rabbi; Mamunur Rashid
Cc: GRS Teletalk; Md. Shariful Islam; Mohammed Shaiful Islam; Farhana Afroz Shumi; Md. Shajedul Karim
Subject: গ্রাহক সেবা সম্পর্কিত তথ্য অনুসন্ধান।

স্যার,

টেলিটকের একজন সম্মানিত গ্রাহক তার এমএনপি (MNP) সংযোগের সেবা সম্পর্কিত তথ্য চেয়ে একটি ইমেইল প্রদান করেছেন (নিচের ইমেইল দ্রষ্টব্য)। এমতাবস্থায় গ্রাহক সেবা সম্পর্কিত সমস্যাটির সমাধানকল্পে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করে বাধিত করবেন।

অ তিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর অনুমোদনক্রমে ইমেল টি প্রেরণ করা হল।

With best regards,

Muhammed Shafkath Hossain
Deputy Manager
(Planning & Implementation-Main Charge
& Corporate Strategy-Additional Charge)
Teletalk Bangladesh Ltd.
Cell -01550156253

From: Mithun Mazumdar <mithun1290@gmail.com>
Sent: Saturday, July 16, 2022 9:45 PM
To INFO; Md. Shariful Islam; Muhammed Shafkath Hossain; GRS Teletalk
Subject: অনুসন্ধান

আমি বর্তমানে ০১৯৭৮৮৯৭৮৮৯ নাম্বারটি এমএনপি সেবার মাধ্যমে টেলিটকে রূপান্তর করে ব্যবহার করছি। ব্যাংকের হিসাবের বিপরীতে নাম্বারটি ব্যবহার করার জন্য ব্যাংক কর্তৃপক্ষ আমার কাছে নাম্বারটির সাবস্ক্রিপশন পেপার দাবি করেছে।

এমতাবস্থায়, নাম্বারটির সাবস্ক্রিপশন পেপার আমি কিভাবে পেতে পারি? অথবা এমন কোন ডকুমেন্ট কিভাবে পেতে পারি যাতে প্রমাণিত হয় যে আমি আপনাদের গ্রাহক? অনুগ্রহ করে জানাবেন।

ধন্যবাদ।

মিঠুন কুমার মজুমদার
মোবাইলঃ ০১৯৭৮৮৯৭৮৮৯