টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
প্রশাসন এর দপ্তর
গুলশান-১,ঢাকা।
www.teletalk.com.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৭৮.০২০.২০.১৫৫১

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত এবং ডিজিটাইজকৃত সেবার তালিকা প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র নং: ১৪.০০.০০০০.০১১.০৬.০০১.২৩.১১১৮, তারিখ: ২৯ আগস্ট ২০২৩ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় এবং সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত এবং ডিজিটাইজকৃত সেবার তালিকা, আপনার সদয় অবগতি এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

১১-০৯-২০২৩
এ কে এম হাবিবুর রহমান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
md@teletalk.com.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৭৮.০২০.২০.১৫৫১/১ (২)

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি:

১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। অফিস কপি।

১৭-০৯-২০২৩
নুরুল মাবুদ চৌধুরী
মহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা)

মোঃ আসিবুল আহসান
উপমহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা)

নুরুল মাবুদ চৌধুরী
মহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা)

প্রতিবেদনের অংশ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দপ্তরের নাম: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক
০১.	চাকরি বিজ্ঞাপন ও আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ (তারিখ: ০৩.০৫.২০২৩ খ্রি.)	টেলিটকের অনলাইন জব পোর্টালের মাধ্যমে একজন প্রার্থী তার প্রোফাইল তৈরি করবেন এবং পছন্দনিয় চাকরির বিজ্ঞাপন সন্ধান করে সেখানে খুব সহজেই কয়েকটি ক্লিকের মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে যে কোন চাকরির আবেদন সম্পন্ন করতে পারবে। যার দরুন একজন প্রার্থীকে বারবার তথ্যাদি পূরণ করতে হবেনা। এতে প্রার্থীর সময়, অর্থ ও ভোগান্তি হ্রাস পেয়েছে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	https://alljobs.teletalk.com.bd/bn/
০২.	অনলাইনে টেলিটকের সীম বিক্রয় ও সীমের হোম ডেলিভারি (তারিখ: ১৩.০৪.২০২২ খ্রি.)	অনলাইনে টেলিটকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে সীম বিক্রয় ও সীমের হোম ডেলিভারিকরণ।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	https://www.teletalk.com.bd/en/complaint
০৩.	মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে সকল প্যাকেজ চালুকরণ (তারিখ: ২২.০২.২০২২ খ্রি.)	টেলিটকের "মাই টেলিটক" মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে টেলিটকের সকল ভয়েজ, ডাটা ও কম্বো প্যাকেজসমূহ সহজে সাবসক্রাইবকরণ।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	https://www.teletalk.com.bd/en/teleplan?internet=39%20&voice=10&sms=9&validity=6
০৪.	গ্রাহক অভিযোগ সমাধানে ই-টিকেটিং ব্যবস্থা (তারিখ: ২৯.১২.২০২১ খ্রি.)	ই-টিকেটিং এর মাধ্যমে টেলিটকের গ্রাহকদের সমস্যা সমাধানকরণ।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	https://www.teletalk.com.bd/en/complaint
০৫.	কর্মী ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়নের লক্ষ্যে "এমপ্লয়ি অ্যাপ" চালুকরণ (তারিখ: ১৮.১১.২০২০ খ্রি.)	টেলিটকের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীর ওভারটাইম নির্ণয়ে অটোমেশন আনয়ন।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	http://103.230.104.196:8081/EmployeeApp/downloadApp
০৬.	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ফর ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট (২০১৯-২০ অর্থবছর)	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে টোল ফ্রি নম্বরের মাধ্যমে দুর্যোগ কালীন সময়ে আবহাওয়ার বার্তা প্রদান।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	http://ddm.teletalk.com.bd/admin/config.php

মোঃ আসিবুল আহসান
উপমহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা)

নুরুল মাবুদ চৌধুরী
মহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা)

১	২	৩	৪	৫	৬
ক্রমিক নং	**ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)**	**সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ**	**সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ**	**সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না**	**সেবার লিংক**
০৭.	কাষ্টমার কেয়ারসমূহে নিজস্ব ওয়ারলেস নেটওয়ার্কের মাধ্যমে যোগাযোগ স্থাপন (২০১৯-২০ অর্থবছর)	অন্য ব্যয়বহুল নেটওয়ার্কিং ব্যবস্থার পরিবর্তে নিজস্ব নেটওয়ার্ক ব্যবহারের মাধ্যমে কাস্টমারদের সেবা প্রদান করা।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়
০৮.	এডুকেশন বোর্ড সেন্ট্রালাইজড রেজাল্ট আরকাইভিং সিস্টেম (২০১৯-২০ অর্থবছর)	সকল বোর্ডের রেজাল্টসমূহ একটা নির্দিষ্ট আর্কাইভে সংরক্ষণ।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	http://www.educationboardresults.gov.bd
০৯.	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল একাউন্ট সার্ভিস এর ইউটিলিটি বিল পরিশোধ (আরইবি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ) (২০১৯-২০ অর্থবছর)	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল একাউন্ট সার্ভিসের মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই অতি সহজেই ও দ্রুত ইউটিলিটি বিল (পল্লী বিদ্যুৎ) পরিশোধ করতে পারবে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	https://play.google.com/store/apps/details?id=teletalk.teletalkretailerapp
১০.	ভ্যালু এডেড সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্ম (২০১৯-২০ অর্থবছর)	সকল ভ্যালু এডেড সার্ভিস একটি কেন্দ্রীয় প্ল্যাটফর্ম-এর মাধ্যমে প্রদান করা।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	http://vas.teletalk.com.bd/home.php

মোঃ আসিবুল আহসান
উপমহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা)

নুরুল মাবুদ চৌধুরী
মহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা)