



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
প্রশাসন এর দপ্তর
গুলশান-১, ঢাকা।
www.teletalk.com.bd



নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৭৮.০২০.২০.১০১৮

২০ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

প্রত্যায়ন পত্র

দপ্তরের নাম: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এই মর্মে প্রত্যায়ন করা যাচ্ছে যে, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার আওতায় নিম্নলিখিত উদ্ভাবিত এবং সহজিকৃত সেবাসমূহ চলমান আছে।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র মি ক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার ইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীত াগণ প্রত্যা শিত ফলা ফল পাচ্ছে কি- না	সেবার লিংক	ম ন্ত ব্য
০১.	অনলাইনে টেলিটকের সীম বিক্রয় ও সীমের হোম ডেলিভারি	অনলাইনে টেলিটকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে সীম বিক্রয় ও সীমের হোম ডেলিভারিকরণ।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাচ্ছে ন	http- ://www.teletalk.com.bd/en/complaint	
০২.	মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে সকল প্যাকেজ চালুকরণ	টেলিটকের “মাই টেলিটক” মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে টেলিটকের সকল ভয়েজ, ডাটা ও কম্বো প্যাকেজসমূহ সহজে সাবসক্রাইবকরণ।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাচ্ছে ন	https://www.teletalk.com.bd/en/teleplan? internet=39%20&voice=10&sms=9&validity=6	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র মি ক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আই ডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীত াগণ প্রত্যা শিত ফলা ফল পাচ্ছে কি- না	সেবার লিংক	ম ন্ত ব্য
০৩	গ্রাহক অভিযোগ সমাধানে ই-টিকেটিং ব্যবস্থা	ই-টিকেটিং এর মাধ্যমে টেলিটকের গ্রাহকদের সমস্যা সমাধানকরণ।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাচ্ছে ন	https://www.teletalk.com.bd/en/complaint	
০৪.	কর্মী ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়নের লক্ষ্যে “এমপ্লয়ি অ্যাপ” চালুকরণ	টেলিটকের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীর ওভারটাইম নির্ণয়ে অটোমেশন আনয়ন।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাচ্ছে ন	http://103.230.104.196:8081/EmployeeApp/download/Apps.php	
০৫	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ফর ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে টোল ফ্রি নম্বরের মাধ্যমে দুর্যোগ কালীন সময়ে আবহাওয়ার বার্তা প্রদান।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাচ্ছে ন	http://ddm.teletalk.com.bd/admin/config.php	
০৬	কাস্টমার কেয়ারসমূহে নিজস্ব ওয়ারলেস নেটওয়ার্কের মাধ্যমে যোগাযোগ স্থাপন	অন্য ব্যয়বহল নেটওয়ার্কিং ব্যবস্থার পরিবর্তে নিজস্ব নেটওয়ার্ক ব্যবহারের মাধ্যমে কাস্টমারদের সেবা প্রদান করা।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাচ্ছে ন	প্রয়োজ্য নয়	
০৭.	এডুকেশন বোর্ড সেন্ট্রালইজড রেজাল্ট আরকাইভিং সিস্টেম	সকল বোর্ডের রেজাল্টসমূহ একটা নির্দিষ্ট আর্কাইভে সংরক্ষণ।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাচ্ছে ন	http://www.educationboardresults.gov.bd	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র মি ক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আই ডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীত াগণ প্রত্যা শিত ফলা ফল পাচ্ছে কি- না	সেবার লিংক	ম ন্ত ব্য
০৮	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল একাউন্ট সার্ভিস এর ইউটিলিটি বিল পরিশোধ (আরইবি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ)	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল একাউন্ট সার্ভিসের মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই অতি সহজেই ও দ্রুত ইউটিলিটি বিল (পল্লী বিদ্যুৎ) পরিশোধ করতে পারবে।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাচ্ছে ন	https://play.google.com/store/apps/details?id=teletalk.teletalkretailerapp	
০৯	ভ্যালু এডেড সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্ম	সকল ভ্যালু এডেড সার্ভিস একটি কেন্দ্রীয় প্ল্যাটফর্ম- এর মাধ্যমে প্রদান করা।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাচ্ছে ন	http://vas.teletalk.com.bd/home.php	

Nurul Mabud

০৩-০৫-২০২৩

নুরুল মাবুদ চৌধুরী

মহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা)

nurul.mabud@teletalk.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৭৮.০২০.২০.১০১৮/১ (৩)

তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ মহাব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
- ৩। উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।



Asif

০৩-০৫-২০২৩

মোঃ আসিবুল আহসান

উপমহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন, ঢাকা)